

NOMBRE DEL PRODUCTO / SERVICIO O RESULTADO		Servicios de análisis de laboratorios de extensión	
CLIENTES		Entidades publicas y privadas	
PROCESO	Extensión y Proyección Social	PROCEDIMIENTO ASOCIADO	Gestión de Laboratorios de Extensión
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL PRODUCTO / SERVICIO		Vicerrectora de Investigaciones, Extensión y Proyección Social/Jefa de Extensión y Proyección Social y Directores Técnicos de laboratorios	
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO / SERVICIO		Disolución y valoración por Cromatografía líquida de alta resolución y espectrofotometría, determinación de humedad por Karl Fisher y análisis físicos de medicamentos. Análisis de control de calidad de aguas potables, bebidas carbonatadas, bebidas alcohólicas, lácteos y aceites. Análisis bromatológicos (determinación de fibra, proteínas y grasas en alimentos en general).	
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES		Diversificación de la oferta de ensayos, cumplimiento de los tiempos de entrega pactados, Utilización de normas técnicas nacionales e internacionales vigentes, cumplimiento de control metrológico, Disponibilidad de personal competente para las actividades de ensayo. Mejoramiento de condiciones locativas de laboratorios para efectos de prestación de servicios.	
REQUISITOS LEGALES		Ley 212 de 1995, BPL.	
REQUISITOS TÉCNICOS		Decreto 677 de 1995, ISO 9001:2008 y NTC GP 1000:2004.	
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD		REQUISITOS DE TIEMPO	
		Según tipo de prestación de servicio.	
		SITIO DE ENTREGA (Lugares que dispone la IES para desarrollar el servicio)	
		Laboratorios adscritos a la Facultad de Química y Farmacia de la Universidad del Atlántico.	
REQUISITOS AFINES AL TIEMPO DE ENTREGA		Según el tipo de prestación de servicios	
CARGO / ROL RESPONSABLE DE APROBACIÓN DEL PRODUCTO / SERVICIO		Vicerrectora de Investigaciones, Extensión y Proyección Social/Jefa de Extensión y Proyección Social y Directores Técnicos de laboratorios	
PUNTOS DE CONTROL		Cumplimiento de los compromisos plasmados en el convenio/contrato/cotización	Informes de ejecución Avales de las dependencias asociadas
VIGENCIA ESPERADA		De acuerdo a lo establecido en la prestación del servicio	
PERIODICIDAD		Según ocurrencia	
CONDICIONES DE CONSERVACIÓN		Base de datos, back up con acceso restringido.	
CONDICIONES DE CONFIDENCIALIDAD		Si aplica	

VER	FECHA	ELABORÓ	DESCRIPCIÓN
0	SEPTIEMBRE 10 DE 2010	GLORIA NARANJO AFRICANO ERWIN GUZMÁN AURELA RITA COTES BARROS TATIANA RUIZ AFANADOR	VERSIÓN ORIGINAL